



**T.C.**  
**İÇİŞLERİ BAKANLIĞI**  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**STRATEJİ**

DAĞITIMLI  
23/07/2018

Sayı : 48154937-730.06.02-E.2265  
Konu : Uyuşturucu İle Mücadele

**MUŞ VALİLİĞİ**

Bakanlığımızca 81 İl Valiliğinde ve 48 İlçe (İstanbul, Ankara ve İzmir) Kaymakamlığında kamu hizmetlerine kolay erişimin sağlanması, vatandaş başvurularının hiçbir boşluğa mahal vermeden hızlı bir şekilde sonuçlandırılması, kamu hizmetlerinin sunumunda memnuniyetin artırılması amacıyla **Açık Kapı** birimleri faaliyete geçirilmiştir. Açık Kapılarda görev yapan personellerin almış olduğu eğitimle birlikte sistemin müracaat (yüz yüze, internet üzerinden ve mobil uygulama) ve takip, raporlama noktasında sahip olduğu alt yapı; illerimizde birçok sorunun anlık olarak takip, koordine edilmesi ve çözüme kavuşturulması noktasında büyük bir imkân sunmaktadır.

Öte yandan gerek küresel ölçekte gerekse ülkemizde giderek yükselen, gençliğimizi tehdit etmesinin yanı sıra teröre de finansman sağlayarak kamu düzenini tehdit eden uyuşturucu meselesi, vatandaşımızın bu yöndeki talep ve beklentileri, kamu yönetimi noktasında topyekûn bir mücadeleyi, koordinasyonu ve devlet-vatandaş diyalogunu zorunlu kılmaktadır.

Bu itibarla;

Önümüzdeki dönemde açık kapı birimlerinin uyuşturucuyla mücadelede talep ve şikâyetlerin alınması, sisteme kaydedilmesi, takip ve koordinasyonu, raporlanması süreçlerinde etkin bir şekilde kullanılması,

Uyuşturucu ve madde bağımlılığı konularında vatandaşlarımızca valilik ve kaymakamlıklara iletilen şikâyetlere ilişkin ilk müracaatların Açık Kapı birimlerine yapılmasının sağlanması, karakol ve diğer birimlere yapılan müracaatların da bu kapsamda geniş yapıldıktan sonra, Açık Kapı sistemine kaydedilmesi ve vali ve kaymakamlara günlük raporlanması,

İletilen talep ve şikâyetlerin Açık Kapılarca uyuşturucu ile mücadele komisyonuna iletilmesinin sağlanması,

Bu kişilerin ve ailelerinin bilgileri ile bunların takibinin İllerde Valilerimizin, İlçelerde Kaymakamlarımızın sürekli gündeminde olması ve günlük takibinin yapılması,

Muhtarların ve okul güvenlik koordinasyon görevlilerinin Açık Kapılarla irtibatının sağlanması.

\*Bu belge elektronik imzalıdır. inuzab suretinin aslını görmek için [inuzab@mhkci.gov.tr](mailto:inuzab@mhkci.gov.tr) eyleyerek [inuzab@mhkci.gov.tr](mailto:inuzab@mhkci.gov.tr) adresine gitiniz. (Kâğıt 13Y-MHBJGB-ç2z.07B-2xQFK) -PİVxUomyG) kodunu yazınız

Mezurlu Çiğdem Karanfil 2 Sok. No:67 Kat:10 - Ankara  
Tic. Sic. No: 270429-ŞİİG Faas No: 017410896  
e-Posta : [inuzab@mhkci.gov.tr](mailto:inuzab@mhkci.gov.tr) İnternet Adresi : [www.sic.gov.tr](http://www.sic.gov.tr)

Bilgi için Seda ASLI

Bakanlığımız merkezinde Açık Kapı birimince Ülke genelinde elde edilen bilgilerin yazılım üzerinden raporlanarak takip edilmesi, ilgili kolluk birimleri ile paylaşılması, sonuçların istihbarat ve bilgilendirme raporlarına eklenmek üzere ilgili birimlere gönderilmesi hususunda;

Bilgi ve gereğini rica ederim.

Muhterem İNCE

Bakan a.

Vali

Müsteşar

DAĞITIM :

Gereği:

81 İl Valiliğine

Bilgi:

Jandarma Genel Komutanlığına

Emniyet Genel Müdürlüğüne

IDEKOM Başkanlığına

\* Bu belge elektronik imzalıdır. İmzalı suretinin aslını görmek için [http://www.ec-ictisleri.gov.tr](mailto:www.ec-ictisleri.gov.tr) adresine giriniz (A6e13Y-MNRJG8-q2z07B-2KQPK1-PwxDomyG) kodunu yazınız.

Mişinler Cad. Karamanlı 2 Sok. No:67 Kat:1y. / Ankara  
Telefon No: (312)422 51 00 Faks No: (312)430 88 96  
e-Posta: [suby@cskk.mgm.gov.tr](mailto:suby@cskk.mgm.gov.tr) İnternet Adresi: <http://www.mgm.gov.tr>

Bilgi için Sayın Vali